



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### CARTA DESCRIPTIVA

<b>MODALIDAD:</b> Conferencia virtual	<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	
<b>COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA:</b> Transversal	<b>Sinergia Organizacional</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Al termino de sesión, los participantes emplearán estrategias de trabajo en equipo para lograr sinergia en sus procesos y demás actividades, para la satisfacción de los usuarios de la dependencias de la Administración Pública.		
<b>DIRIGIDO A:</b> Servidores públicos del Poder Ejecutivo Estatal.		
<b>CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Concepto de sinergia</li><li>2) Trabajo en grupo y en equipo</li><li>3) Sinergia: consecuencia del trabajo en equipo</li><li>4) Sinergia y actitud positiva</li><li>5) Aplicaciones a la administración pública.</li></ol>		
<b>HORARIO:</b> 10:00 a 12:00 hrs.	<b>FECHA:</b> 27 de julio 2022 <b>TOTAL DE HORAS:</b> 2 hrs.	<b>CUPO MÁXIMO:</b> 90 participantes
<b>FACILITADOR:</b> Dr. Iván Carmona Tolosa, de investigaciones Científicas y Tecnológicas.		
<b>SEDE:</b> Aula virtual zoom		
<b>BENEFICIOS A OBTENER:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Mejorar significativamente la atención a los usuarios de servidores públicos</li><li>2) Mejorar la relación entre compañeros al otorgar servicios a los usuarios</li><li>3) Mayor satisfacción por parte de los usuarios de servicio público.</li></ol>		
<b>DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE:</b> <p>Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.</p>		